

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych klientów zamkniętej usługi Showmax w Polsce

1. Wstęp i dane kontaktowe

- 1.1. Niniejsza Informacja opisuje sposób, w jaki dane osobowe związane z Twoim korzystaniem z usługi Showmax w Polsce ("Twoje dane osobowe") będą przetwarzane po zamknięciu usługi 31 stycznia 2019 r. Uzyskasz tutaj również informacje dotyczące przysługujących Ci praw związanych z Twoimi danymi osobowymi oraz dane kontaktowe właściwe w razie jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony danych osobowych.
- 1.2. Zachęcamy do dodania tej strony do zakładek i odwiedzania jej co jakiś czas tak, abyśmy mieli możliwość przekazywania Ci tutaj odpowiednich aktualizacji.
- 1.3. **Dane kontaktowe.** Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z usługą Showmax w Polsce, możesz nam je zadać **poprzez wysłanie wiadomości na adres:**
 - pomoc@showmax.com (do końca marca 2019 r.)
 - showmax.pl@naspers.com (od 1 kwietnia 2019 r.)

2. Kto będzie administratorem danych po 31 stycznia 2019 r.?

- 2.1. Po 31 stycznia 2019 r. część Twoich danych osobowych będzie dalej przechowywana dla realizacji celów określonych w Punkcie 4 niniejszej Informacji. Do momentu likwidacji Showmax Poland B.V. i.l. pozostanie administratorem tych danych osobowych. Po zakończeniu procesu likwidacji Twoje dane osobowe będą przechowywane przez udziałowca Showmax Poland B.V. i.l., którym jest Myriad International Holdings B.V., który przejmie obowiązki administratora Twoich danych osobowych. Myriad International Holdings B.V. będzie przechowywał Twoje dane osobowe w swoich archiwach od tego momentu na tych samych zasadach i do realizacji tych samych celów, co określone w Punkcie 4 niniejszej Informacji.
- 2.2. Podsumowując:
 - 2.2.1. **Do zakończenia procesu likwidacji Showmax Poland B.V. i.l. spółka ta pozostanie administratorem danych osobowych byłych użytkowników usługi Showmax w Polsce.** Showmax

Poland B.V. i.l. ma swoją siedzibę na Taurusavenue 105, 2132 LS w Hoofddorp w Holandii.

- 2.2.2. **Po zakończeniu procesu likwidacji Showmax Poland B.V. i.l., administratorem Twoich danych osobowych zostanie Myriad International Holdings B.V.** Myriad International Holdings B.V. ma swoją siedzibę na Taurusavenue 105, 2132 LS w Hoofddorp w Holandii.

Prosimy mieć na uwadze, że w chwili obecnej nie jesteśmy w stanie określić, kiedy zakończy się proces likwidacji Showmax Poland B.V. i.l. Kiedy to nastąpi, poinformujemy Cię poprzez aktualizację niniejszej Informacji. Do tego czasu udostępniliśmy adres email obu spółek w razie jakichkolwiek pytań.

- 2.3. Showmax Poland B.V. i.l. i Myriad International Holdings B.V. dalej, odpowiednio, nazywane są "**Administratorem Danych**" / „**My**”.

3. Jakie dane osobowe są przez nas przetwarzane?

- 3.1. Będziemy przechowywać jedynie dane osobowe (wyszczególnione poniżej), które są niezbędne do realizacji celów określonych w Punkcie 4. Wszystkie inne istniejące dane osobowe klientów niepotrzebne do realizacji tych celów zostaną usunięte z naszej bazy danych.
- 3.2. Jeśli byłeś subskrybentem usługi Showmax w Polsce (na przykład jeśli zakupiłeś subskrypcję lub miałeś dostęp do usługi Showmax w Polsce na podstawie kodu z vouchera lub umowy z operatorem telekomunikacyjnym), będziemy przechowywać następujące kategorie Twoich danych osobowych w naszym archiwum po 31 stycznia 2019 r.:
- 3.2.1. Twój adres email;
 - 3.2.2. Twój numer telefonu komórkowego, jeśli Twój numer telefonu komórkowego był wykorzystywany w celu dostępu lub płatności za usługę Showmax w Polsce;
 - 3.2.3. historia naszej korespondencji z Tobą;
 - 3.2.4. informacje o Twojej historii transakcji, łącznie z płatnościami, zwrotami i metodami płatności;
 - 3.2.5. zapisy ukazujące czas i daty, w których oglądałeś treści na platformie Showmax;
 - 3.2.6. jakiegokolwiek wnioski o zmiany na koncie (np. reset hasła, żądania dotyczące praw podmiotów danych).

Zebraliśmy te dane osobowe w trakcie Twojego korzystania z usługi Showmax w Polsce oraz Twoich kontaktów z naszym działem obsługi klientów.

- 3.3. Jeśli jedynie założyłeś konto na polskim serwisie Showmax i nie byłeś subskrybentem, Twoje dane osobowe zostaną usunięte do 15 lutego 2019 r.

4. Dla realizacji jakich celów przetwarzamy te dane osobowe?

- 4.1. Jesteśmy zobligowani do przechowywania danych osobowych określonych w Punkcie 3.2 z następujących powodów:
 - 4.1.1. by spełniać prawne obowiązki wynikające z regulacji finansowych i podatkowych, a także
 - 4.1.2. do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
- 4.2. Podstawa prawna dla opisanego powyżej przetwarzania danych osobowych wynika z art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych ("RODO"), zgodnie z którym przetwarzanie jest zgodne z prawem, gdy jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych.
- 4.3. Powyższe przetwarzanie danych osobowych nie obejmuje podejmowania decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, określonych w art. 22 RODO.

5. Komu będziemy przekazywać dane osobowe?

- 5.1. Zwykle będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w trybie archiwizacji w naszych systemach i wyłącznie dla realizacji celów określonych w niniejszej Informacji.
- 5.2. Może się jednak zdarzyć, że będziemy musieli ujawnić Twoje dane osobowe następującym odbiorcom:
 - 5.2.1. zaufanym usługodawcom, z usług których wciąż korzystamy i działającym z naszego polecenia, w tym dostawcom usług hostingowych, dostawcom usług wsparcia oraz ochrony, a także dostawcom usług płatniczych i rozliczeniowych;
 - 5.2.2. instytucjom finansowym i podatkowym, a także instytucjom rządowym, sądom lub podobnym instytucjom, jeśli będzie to konieczne z uwagi na obowiązujące prawo.

- 5.3. Nasze archiwum jest przechowywane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Jeśli zajdzie konieczność przekazania danych osobowych poza terytorium EOG dla osiągnięcia któregoś z celów opisanych powyżej, podejmiemy wszelkie wymagane przez prawo działania zgodne z odpowiednimi unijnymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych, aby zapewnić odpowiednią ochronę dla danych osobowych w każdej innej jurysdykcji, która nie zapewnia takiego samego poziomu ochrony jak EOG, w szczególności poprzez odpowiednie stosowanie standardowych klauzul ochrony danych .

6. Jakie są Twoje prawa jako osoby, której dane dotyczą?

- 6.1. Masz następujące prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora Danych:

6.1.1. **Dostęp:** Masz prawo dostępu do Twoich danych osobowych. Jednakże, możesz znaleźć wszystkie informacje odnośnie przetwarzania Twoich danych osobowych, łącznie ze szczegółami dotyczącymi celów, kategorii danych, odbiorców oraz innych informacji związanych z przetwarzaniem twoich danych osobowych, w niniejszej Informacji.

6.1.2. **Sprostowanie:** Możesz żądać od nas, żebyśmy sprostowali nieprawidłowe dane osobowe dotyczące Ciebie.

6.1.3. **Usunięcie:** Możesz żądać od nas usunięcia Twoich danych osobowych. Prosimy wziąć pod uwagę, że przechowujemy jedynie te dane osobowe, które są dla nas niezbędne, by spełniać obowiązki prawne wynikające z regulacji finansowych i podatkowych oraz do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych. Wszystkie inne dane osobowe zostały przez nas usunięte, jak zostało to wspomniane w Punkcie 3 niniejszej Informacji. W rezultacie mamy podstawy prawne do przetwarzania danych osobowych opisanych w niniejszej Informacji (określone w art. 17 par. 3 RODO) i na tej podstawie nie będziemy zobowiązani do usunięcia tych danych osobowych.

6.1.4. **Sprzeciw wobec przetwarzania:** Masz możliwość sprzeciwienia się przetwarzaniu Twoich danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora Danych. Prosimy wziąć pod uwagę, że przechowujemy jedynie te dane osobowe, które są dla nas niezbędne, by spełniać obowiązki prawne wynikające z regulacji finansowych i podatkowych oraz do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych. Wszystkie inne dane zostały przez nas usunięte, jak zostało to wspomniane w Punkcie

3 niniejszej Informacji. W rezultacie mamy podstawy prawne do przetwarzania danych osobowych opisanych w niniejszej Informacji (określone w art. 21 par. 1 RODO) i na tej podstawie nie będziemy zobowiązani do usunięcia tych danych osobowych.

6.1.5. **Prawo do przenoszenia:** Możesz żądać od nas uzyskania danych, które nam dostarczyłeś, w formacie nadającym się do odczytu maszynowego, tak, byś mógł łatwo przesłać te dane do osoby trzeciej.

6.1.6. **Ograniczenie przetwarzania:** Możemy zostać zobowiązani do ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych w określonych przypadkach wymienionych w art. 18 RODO.

6.2. **Wykonywanie Twoich praw.** Możesz wykonywać swoje prawa i zgłaszać wnioski do Administratora Danych za pośrednictwem poniższych adresów e-mail, odpowiednio:

- pomoc@showmax.com (do końca marca 2019 r.)
- showmax.pl@naspers.com (od 1 kwietnia 2019 r.)

Prosimy o kontaktowanie się za pośrednictwem adresu email, który został zarejestrowany w usłudze Showmax w Polsce tak, abyśmy mieli możliwość potwierdzenia Twojej tożsamości i upewnienia się, że jesteś upoważniony do uzyskania dostępu do tych danych osobowych w opisywanym trybie. W celu ochrony subskrybentów usługi Showmax w Polsce możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje dotyczące sposobu płatności, jaki został użyty w celu opłacenia usługi Showmax, Twojego numeru telefonu, jeśli Twój numer telefonu komórkowego był wykorzystywany w celu dostępu lub płatności za usługę Showmax w Polsce, oraz/lub także dodatkowe informacje o Tobie w celu potwierdzenia Twojej tożsamości. Jeśli żadna z powyższych informacji uwierzytelniających nie będzie dostępna, możemy nie mieć możliwości powiązania Cię z danymi osobowymi w naszej bazie danych.

6.3. **Skargi:** Możesz wnieść skargę dotyczącą przetwarzania Twoich danych osobowych przez Administratora Danych do organu ochrony danych osobowych w Twojej jurysdykcji. Jeśli będziesz miał problemy ze skontaktowaniem się z organem ochrony danych osobowych, pomożemy Ci w uzyskaniu kontaktu.

7. Jak długo przechowujemy dane?

7.1. **Zasady dot. Retencji Danych:** Przechowujemy Twoje dane osobowe nie dłużej, niż jest to konieczne ze względu na cele, zgodnie z którymi mamy możliwość lub obowiązek przetwarzania danych osobowych, w tym by

spełniać obowiązki prawne wynikające z regulacji finansowych i podatkowych oraz do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych. Zgodnie z polskim oraz holenderskim prawem oznacza to, że będziemy przechowywać dane osobowe maksymalnie 10 lat.

8. Bezpieczeństwo

- 8.1. Utrzymywanie bezpieczeństwa i integralności Twoich danych osobowych ma dla nas wysoki priorytet. Dążymy do utrzymania odpowiednich środków technicznych oraz organizacyjnych w celu zapewnienia integralności informacji, korzystając z uznanych norm technologicznych, by zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi lub ujawnieniu Twoich danych osobowych oraz by ochronić je przed nadużyciem, utraceniem, modyfikacją lub zniszczeniem. Twoje dane osobowe będą przechowywane w trybie archiwizacji z dostępem ograniczonym do wybranych osób, dla których jest to konieczne.

- 8.2. Tam, gdzie jest to stosowne, będziemy segregować informacje tak, abyśmy mieli możliwość użycia ich w sposób, który pozwala na uniknięcie niepotrzebnej identyfikacji, co pozwoli na ochronę Twojej prywatności oraz poprawienie rozwiązań w zakresie bezpieczeństwa.

9. Zmiany w Informacji i postanowienia końcowe

- 9.1. Jeśli zajdzie taka konieczność, możemy od czasu do czasu wprowadzać zmiany w tej Informacji tak, aby na bieżąco informować Cię o naszej sytuacji. Jeśli wprowadzimy zmiany, opublikujemy poprawioną Informację pod tym samym adresem, pod którym znajduje się obecna Informacja.
- 9.2. Polityka Prywatności Showmax Polska, która regulowała przetwarzanie danych osobowych przez Showmax Poland B.V. i.l. przed 1 lutego 2019 r. może być dostarczona na żądanie.