

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych klientów zamkniętej usługi Showmax w Polsce

1. Wstęp i dane kontaktowe

- 1.1. Niniejsza Informacja opisuje sposób, w jaki dane osobowe związane z Twoim korzystaniem z usługi Showmax w Polsce ("Twoje dane osobowe") są przetwarzane po zamknięciu usługi. Uzyskasz tutaj również informacje dotyczące przysługujących Ci praw związanych z Twoimi danymi osobowymi oraz dane kontaktowe właściwe w razie jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony danych osobowych.
- 1.2. Zachęcamy do dodania tej strony do zakładek i odwiedzania jej co jakiś czas tak, abyśmy mieli możliwość przekazywania Ci tutaj odpowiednich aktualizacji.
- 1.3. **Dane kontaktowe**. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z usługą Showmax w Polsce, możesz nam je zadać **poprzez wysłanie wiadomości na adres:**

showmax.pl@naspers.com

2. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

- 2.1. Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka MIH Technology Holdings B.V. z siedzibą w Holandii, pod adresem Gustav Mahlerplein 5, 1082 MS Amsterdam, Holandia.
- 2.2. W dniu 1 kwietnia 2020 MIH Technology Holdings B.V. przejął obowiązki administratora Twoich danych osobowych jako wspólnik i podmiot powołany do przechowywania dokumentacji zlikwidowanej spółki Showmax Poland B.V. i.l. – poprzedniego administratora Twoich danych osobowych.
- 2.3. MIH Technology Holdings B.V. dalej nazywany jest "**Administratorem Danych**" / „**My**”.

3. Jakie dane osobowe są przez nas przetwarzane?

- 3.1. Przechowujemy jedynie dane osobowe (wyszczególnione poniżej), które są niezbędne do realizacji celów określonych w Punkcie 4. Wszystkie inne istniejące dane osobowe klientów niepotrzebne do realizacji tych celów zostały usunięte z naszej bazy danych.
- 3.2. Z zastrzeżeniem Punktu 3.3 poniżej, jeśli byłeś subskrybentem usługi Showmax w Polsce, przechowujemy następujące kategorie Twoich danych osobowych w naszym archiwum:

3.2.1. Twój adres email;

- 3.2.2. Kod kraju oraz trzy ostatnie cyfry Twojego numer telefonu komórkowego, jeśli Twój numer telefonu komórkowego był wykorzystywany w celu płatności za usługę Showmax w Polsce;
- 3.2.3. informacje o Twojej historii transakcji, w tym kwotę, datę i informację o metodzie płatności.

Dane te zostały zebrane w trakcie Twojego korzystania z usługi Showmax w Polsce.

- 3.3. Jeśli (i) korzystałeś z usługi Showmax w ramach promocji Showmax w Play lub w ramach Promocji Vectra, lub (ii) jedynie założyłeś konto na polskim serwisie Showmax i nie byłeś subskrybentem, Twoje dane osobowe zostały usunięte.

4. Dla realizacji jakich celów przetwarzamy te dane osobowe?

- 4.1. Jesteśmy zobligowani do przechowywania danych osobowych określonych w Punkcie 3.2 by spełniać prawne obowiązki wynikające z regulacji finansowych i podatkowych, a także na potrzeby związanych z tymi wymogami postępowań prawnych
- 4.2. Podstawa prawna dla opisanego powyżej przetwarzania danych osobowych wynika z wymogów prawa holenderskiego dotyczących dokumentacji finansowej i podatkowej.
- 4.3. Powyższe przetwarzanie danych osobowych nie obejmuje podejmowania decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, określonych w art. 22 RODO.

5. Komu będziemy przekazywać dane osobowe?

- 5.1. Zwykle będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w trybie archiwizacji w naszych systemach i wyłącznie dla realizacji celów określonych w niniejszej Informacji. Może się jednak zdarzyć, że będziemy musieli ujawnić Twoje dane osobowe następującym odbiorcom:
 - 5.1.1. zaufanym usługodawcom, z usług których wciąż korzystamy i działającym z naszego polecenia, w tym dostawcom usług hostingowych, dostawcom usług wsparcia oraz ochrony;
 - 5.1.2. instytucjom finansowym i podatkowym, a także instytucjom rządowym, sądom lub podobnym instytucjom, jeśli będzie to konieczne z uwagi na obowiązujące prawo.
- 5.2. Nasze archiwum jest przechowywane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Jeśli zajdzie konieczność przekazania danych osobowych poza terytorium EOG dla osiągnięcia któregośkolwiek z celów opisanych powyżej, podejmiemy wszelkie wymagane przez prawo działania zgodne z odpowiednimi unijnymi przepisami w zakresie ochrony danych

osobowych, aby zapewnić odpowiednią ochronę dla danych osobowych w każdej innej jurysdykcji, która nie zapewnia takiego samego poziomu ochrony jak EOG, w szczególności poprzez odpowiednie stosowanie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych.

6. Jakie są Twoje prawa jako osoby, której dane dotyczą?

6.1. Masz następujące prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora Danych:

6.1.1. **Dostęp:** Masz prawo dostępu do Twoich danych osobowych. Jednakże, możesz znaleźć wszystkie informacje odnośnie przetwarzania Twoich danych osobowych, łącznie ze szczegółami dotyczącymi celów, kategorii danych, odbiorców oraz innych informacji związanych z przetwarzaniem twoich danych osobowych, w niniejszej Informacji.

6.1.2. **Sprostowanie:** Możesz żądać od nas, żebyśmy sprostowali nieprawidłowe dane osobowe dotyczące Ciebie.

6.1.3. **Usunięcie:** Możesz żądać od nas usunięcia Twoich danych osobowych. Prosimy wziąć pod uwagę, że przechowujemy jedynie te dane osobowe, które są dla nas niezbędne, by spełniać obowiązki prawne wynikające z regulacji finansowych i podatkowych. Wszystkie inne dane osobowe zostały przez nas usunięte, jak zostało to wspomniane w Punkcie 3 niniejszej Informacji. W rezultacie mamy podstawy prawne do przetwarzania danych osobowych opisanych w niniejszej Informacji (określone w art. 17 par. 3 RODO) i na tej podstawie nie będziemy zobowiązani do usunięcia tych danych osobowych.

6.1.4. **Sprzeciw wobec przetwarzania:** Masz możliwość sprzeciwienia się przetwarzaniu Twoich danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora Danych. Prosimy wziąć pod uwagę, że przechowujemy jedynie te dane osobowe, które są dla nas niezbędne, by spełniać obowiązki prawne wynikające z regulacji finansowych i podatkowych oraz do celów. Wszystkie inne dane zostały przez nas usunięte, jak zostało to wspomniane w Punkcie 3 niniejszej Informacji. W rezultacie mamy podstawy prawne do przetwarzania danych osobowych opisanych w niniejszej Informacji (określone w art. 21 par. 1 RODO) i na tej podstawie nie będziemy zobowiązani do usunięcia tych danych osobowych.

6.1.5. **Prawo do przenoszenia:** Możesz żądać od nas uzyskania danych, które nam dostarczyłeś, w formacie nadającym się do odczytu maszynowego, tak, byś mógł łatwo przesłać te dane do osoby trzeciej.

6.1.6. **Ograniczenie przetwarzania:** Możemy zostać zobowiązani do ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych w określonych przypadkach wymienionych w art. 18 RODO.

6.2. **Wykonywanie Twoich praw.** Możesz wykonywać swoje prawa i zgłaszać wnioski do Administratora Danych za pośrednictwem następującego adresu e-mail:

showmax.pl@naspers.com

Prosimy o kontaktowanie się za pośrednictwem adresu email, który został zarejestrowany w usłudze Showmax w Polsce tak, abyśmy mieli możliwość potwierdzenia Twojej tożsamości i upewnienia się, że jesteś upoważniony do uzyskania dostępu do tych danych osobowych w opisywanym trybie. W celu ochrony subskrybentów usługi Showmax w Polsce możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje dotyczące sposobu płatności, jaki został użyty w celu opłacenia usługi Showmax, kodu kraju i trzech ostatnich cyfr Twojego numeru telefonu, jeśli Twój numer telefonu komórkowego był wykorzystywany w celu płatności za usługę Showmax w Polsce, oraz/lub także dodatkowe informacje o Tobie w celu potwierdzenia Twojej tożsamości. Jeśli żadna z powyższych informacji uwierzytelniających nie będzie dostępna, możemy nie mieć możliwości powiązania Cię z danymi osobowymi w naszej bazie danych.

6.3. **Skargi:** Możesz wnieść skargę dotyczącą przetwarzania Twoich danych osobowych przez Administratora Danych do organu ochrony danych osobowych w Twojej jurysdykcji. Jeśli będziesz miał problemy ze skontaktowaniem się z organem ochrony danych osobowych, pomożemy Ci w uzyskaniu kontaktu.

7. Jak długo przechowujemy dane?

7.1. Zasady dot. Retencji Danych: Przechowujemy Twoje dane osobowe nie dłużej, niż jest to konieczne ze względu na cele, zgodnie z którymi mamy obowiązek ich przetwarzania w związku z regulacjami finansowymi i podatkowymi. Zgodnie z holenderskim prawem oznacza to, że będziemy przechowywać dane osobowe maksymalnie 7 lat od likwidacji Showmax Poland B.V. i.l.

8. Bezpieczeństwo

8.1. Utrzymywanie bezpieczeństwa i integralności Twoich danych osobowych ma dla nas wysoki priorytet. Dążymy do utrzymania odpowiednich środków technicznych oraz organizacyjnych w celu zapewnienia integralności informacji, korzystając z uznanych norm technologicznych, by zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi lub ujawnieniu Twoich danych osobowych oraz by ochronić je przed nadużyciem, utraceniem, modyfikacją lub zniszczeniem. Twoje dane osobowe są przechowywane w trybie archiwizacji, są zaszyfrowane, a dostęp do nich jest ograniczony do wybranych osób, dla których jest to konieczne.

9. Zmiany w Informacji i postanowienia końcowe

- 9.1. Jeśli zajdzie taka konieczność, możemy od czasu do czasu wprowadzać zmiany w tej Informacji tak, aby na bieżąco informować Cię o naszej sytuacji. Jeśli wprowadzimy zmiany, opublikujemy poprawioną Informację pod tym samym adresem, pod którym znajduje się obecna Informacja.